

**Highlights**

- Schnittstellenfrei in SAP ERP oder SAP S/4HANA integriert und zertifiziert
- Führt alle Informationen, Dokumente und Funktionen eines Geschäftsprozesses in einer elektronischen Akte zusammen
- Bindet die gängigen E-Mail-Clients Microsoft Outlook und IBM Notes vollständig an
- Vordefinierte Workflows (sequentielle und parallele Schritte) auf Knotenebene sowie Ad-hoc-Workflows.
- Neben dem SAP GUI auch mit SAPUI5 als Browser-Anwendung verfügbar und damit die ideale Collaboration-Plattform – auch für Kunden und Lieferanten.
- Vollständig vorkonfigurierte Akten-Typen für Geschäftsprozesse in verschiedenen Fachbereichen bzw. Einsatzszenarien; z.B.: Einkauf, Vertrieb, Personal, Projektmanagement, Vertragsmanagement, Immobilienmanagement, aber auch für alle weiteren denkbaren Geschäftsprozesse.



**Firmenprofil**

Mit den SAP-basierten und -zertifizierten Add-on Lösungen von top flow digitalisieren Sie Ihre Prozesse unternehmensweit.

Dabei profitieren Sie von mehr Transparenz und Effektivität in ihren Geschäftsprozessen, kürzeren Durchlaufzeiten, höherer Automation und Qualität.

top flow ist Software Partner der SAP SE. Unsere Lösungen sind damit immer an höchsten Funktions- und Qualitätsstandards der SAP SE ausgerichtet und technologisch auf dem neuesten Stand. Die Applikationen von top flow sind aufgrund der meist international agierenden Kunden weltweit im Einsatz.

Das Unternehmen arbeitet an den drei Standorten Bad Saulgau, Berlin und Ulm.

**Produkte & Services**

Neben seiner ECM Lösungssuite top xRM hat top flow weitere Kernprodukte im Portfolio:

top MES (Manufacturing Execution System) deckt die speziellen Anforderungen bei der digitalen Transformation der Produktion ab – wie die Erfassung und Verarbeitung der Daten aus dem Shopfloor.

top se16XXL ermöglicht schnelle, effektive Ad hoc-Datenauswertungen ohne SAP-Programmierung. Es schließt die Sicherheitslücke der se16 und se16n und bietet die volle Berechtigungssteuerung auf Daten-

inhalte, Tabellen und Tabellenfelder. top VC rundet das das Produktportfolio im Bereich Variantenkonfiguration ab.

**ECM Portfolio**

Mit top xRM (Extended-Relationship-Management) lassen sich sämtliche Dokumententypen digital organisieren und Workflows etablieren. Auch SAP-Funktionen und -Daten werden nahtlos in die digitalen Prozess-Cockpits eingefügt. Es können vom Vertrieb über Einkauf, Service, Personal, Vertragswesen, Projekte etc. sämtliche Geschäftsabläufe und -beziehungen eines Unternehmens auf SAP-Basis digital abgebildet werden. top xRM nimmt neben Kundenbeziehungen auch die Beziehungen zu Lieferanten oder Partnern in den Blick und stellt damit eine Weiterentwicklung von CRM und SRM dar. Damit kann das gesamte Beziehungsgefüge eines Unternehmens erfasst und ganzheitliche Geschäftsprozesse bzw. ein zentral gesteuerter Datenzugriff ermöglicht werden.

top xRM wird als SAP Add-on direkt in SAP ERP oder SAP S/4 HANA installiert. Somit ist das ECM-System Teil der SAP-Landschaft und ermöglicht die Anlage und Bearbeitung von SAP-Objekten. Emails und Dokumente aus anderen Anwendungen werden einfach per Drag&Drop den jeweiligen elektronischen Akten hinzugefügt. Damit werden in dem ECM durchgängige und transparente Informationsströme gesichert.

Über Workflows automatisieren, steuern und kontrollieren die Prozesse. Das sorgt für mehr Effizienz in den Abläufen und macht sie transparent.

top xRM wurde zusätzlich zur SAP GUI Version auch in SAPUI5 realisiert. Durch wie offene Technologie kann u.a. die Collaboration-Software Microsoft Teams integriert werden und somit wird eine Zusammenarbeit über System- und Unternehmensgrenzen hinaus ermöglicht.

Stromnetz Hamburg digitalisiert den Einkauf mit top xRM



**Transparentere Beschaffungsprozesse**

Stromnetz Hamburg GmbH (SNH) ist Betreiber des Hamburger Stromverteilungsnetzes und verantwortlich für den Netzbetrieb. Seit Februar 2014 ist SNH eine 100%ige Tochter der Freien und Hansestadt Hamburg.

Für das eigenständige Unternehmen ergab sich die Chance, die Applikationen und Prozesse an die eigenen Begebenheiten optimaler auszurichten. Geprüft wurden damit auch die durch SAP unterstützten Einkaufsprozesse. Ein Ergebnis: Die bis dato heterogenen Ablagestrukturen und manuelle Tätigkeiten konnten durch ein digitales Einkaufs- und Lieferanten-Cockpit mit automatischer Prozesssteuerung ersetzt werden.

**Einkaufs- und Lieferantenakte mit nahtloser SAP-Integration**

SNH entschied sich für die vollständig in SAP S/4HANA integrierte Lösung top xRM Einkaufsakte der top flow GmbH.

Im Einkauf der SNH werden jährlich mehrere hundert Beschaffungsvorgänge bearbeitet. Die hierbei entstehenden SAP-Objekte (BANF, Anfrage, Bestellung, Kontrakt) sowie die dazugehörigen Dokumente und Emails werden mit Hilfe des top xRM Akten-Cockpits

gruppiert und mittels der top xRM Einkaufsakte eindeutig den jeweiligen Vorgängen zugeordnet. Die äußerst komplexen Prozesse werden nicht nur übersichtlich abgebildet, sondern mit Hilfe einer intelligenten Workflow-Steuerung auch effizient abgearbeitet. Durch die digitale Signierung der entstehenden Dokumente kann im gesamten Prozess auf Papier-Dokumente verzichtet werden.

SNH nutzt die Applikation im SAP GUI und künftig auch in der modernen Oberflächentechnologie SAP Fiori.

**Schnelle Umsetzung**

Mit dem zertifizierten SAP Addon top xRM wurden bereits Templates für die verschiedenen Anwendungsbereiche ausgeliefert. Basierend auf dem in einem Workshop erarbeiteten Lastenheft wurden die Anforderungen im Projekt in weiten Teilen über Customizing ausgeprägt. Dank des modularen Aufbaus des top xRM Prozess-Cockpits wurde die Implementierung bei der SNH schnell und problemlos umgesetzt.

**Lösung mit hohem Ausbaupotential**

Mit der Einführung der Lösung wurde die Grundlage für weitere Ausbaustufen gelegt. So ist angedacht – und die top xRM Einkaufsakte bietet als SAP AddOn hierzu die

Möglichkeit – die vorhandene Plattform eVergabe der Healy Hudson GmbH einzubinden. Mithilfe der top xRM Einkaufsakte können dann für die eVergabe relevanten Dokumente zur Verfügung gestellt werden. Die Durchführung der Ausschreibungen mit der Versendung der Unterlagen, der Kommunikation mit den Bietern erfolgt in der eVergabe. Nach Zuschlagserteilung kann die gesamte Verfahrensakte in die top xRM Einkaufsakte und damit in das zentrale SAP-System zurückgespielt und archiviert werden.

**Der Benefit**

Nach der Einführung der Lösung top xRM Einkaufsakte in die bereits bestehende SAP-Infrastruktur steht eine Applikation zur Verfügung, die den Einkauf optimal während des gesamten Beschaffungsprozesses (purchase-to-pay) unterstützt. Diverse Dokumente wie Ausschreibungsunterlagen, Verträge, Analysen, aber auch Stamm- und Bewegungsdaten, die Teil des Einkäuferwissens sind, stehen jetzt übersichtlich und ad hoc zur Verfügung. So können beispielsweise nun Bestellanforderungen ganz einfach per Drag-and-Drop Einkaufsvorgängen zugeordnet werden. Durch die Verlinkung der Einkaufsakte und der Lieferantenakte werden alle Aktivitäten des operativen und strategischen Einkaufs gebündelt. Die top xRM Einkaufsakte dient Stromnetz Hamburg neben der Dokumentation als zentrale Informationsquelle zur aktiven Steuerung von Abläufen und Prozessen im Unternehmen sowie der Nachvollziehbarkeit und Transparenz durch Dokumentation aller Aktivitäten. Dies bedeutet für die Mitarbeiter im Einkauf eine erhebliche Arbeitserleichterung.



**Kontakt**

top flow GmbH  
Beratungsgesellschaft für  
Informationstechnologie  
Hauptstraße 100  
88348 Bad Saulgau



Fon +49/7581/202 95-0  
Fax +49/7581/202 95-19

info@top-flow.de

